

**Regulamin składania zamówień drogą elektroniczną**  
**„PIZZA TAXI” Spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu**  
**ul. Wojskowa 6/B12, 60-792 Poznań**

**I. Definicje**

**§ 1.**

W niniejszym Regulaminie składania zamówień w serwisie Pizza Taxi, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- 1) „Serwis”- stronę główną znajdującą się pod adresem URL <http://www.pizzataxi.pl> oraz jej podstrony,
- 2) „Sieć”- prowadzącego Serwis tj. „PIZZA TAXI” Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, ul. Wojskowa 6/B12, 60-792 Poznań, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS : 0000452942, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP:779-241-09-05, REGON:30232424600000,
- 3) „Użytkownik”- każdego internautę, składającego Zamówienie za pośrednictwem Serwisu,
- 4) „Lokal”- placówkę gastronomiczną, prowadzoną w ramach Sieci,
- 6) „Zamówienie”- zamówienie złożone przez Użytkownika w Lokalu za pośrednictwem Serwisu,
- 7) „Posiłki”- pizze, przystawki, sałatki, desery, napoje oraz inne artykuły gastronomiczne znajdujące się w ofercie Sieci.

**II. Postanowienia ogólne**

**§ 2.**

Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sieć na rzecz Użytkowników, polegających na umożliwieniu im zamawiania za pośrednictwem Serwisu Posiłków znajdujących się w ofercie sieci „Pizza Taxi”, skutkujących zawieraniem przez nich umów sprzedaży i dostawy zamówionych towarów z „PIZZA TAXI” S.A.

### **§ 3.**

1. Stronami umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu w przedmiocie sprzedaży i dostawy poszczególnych Posiłków znajdujących się w ofercie Sieci są Użytkownik oraz Sieć.
2. Sieć udostępnia Użytkownikowi Serwis umożliwiający zawieranie z „PIZZA TAXI” S.A. umów w przedmiocie dostawy poszczególnych Posiłków.

### **§ 4.**

1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu niezbędne jest :

- posiadanie przez Użytkownika dostępu do sieci Internet,
- korzystanie przez Użytkownika ze standardowego oprogramowania w postaci systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej, przy czym przeglądarka internetowa powinna obsługiwać pliki *cookies*.

2. W przypadku braku spełnienia powyższych wymogów korzystanie z Serwisu może być utrudnione lub niemożliwe.

### **§ 5.**

Zabronione jest dodawanie przez Użytkownika do treści Zamówienia jakichkolwiek informacji naruszających obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub treści o charakterze reklamowym.

### **§ 6.**

Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w oprogramowanie Serwisu.

### **III. Zamówienia/Płatności/Realizacja**

#### **§ 7.**

1. Przedmiotem Zamówień mogą być Posiłki, znajdujące się w zaproszeniu do składania ofert prezentowanym przez Sieć za pośrednictwem Serwisu.
2. Dostępne Posiłki prezentowane przez Sieć za pośrednictwem Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz są jedynie zaproszeniem do składania ofert przez Użytkowników.

#### **§ 8.**

1. Zaproszenie do składania ofert prezentowane w Serwisie przez Sieć zawiera dane adresowe poszczególnych Lokali oraz menu wraz z aktualnie obowiązującym cennikiem.
2. Ceny zawarte w cenniku zawierają podatek od towarów i usług naliczony zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§ 9.**

1. Użytkownik składa Zamówienie za pośrednictwem formularza dostępnego na podstronie Serwisu, znajdującej się pod adresem URL <http://www.pizza-taxi.pl>. W formularzu należy podać: imię, adres na który Posiłek ma zostać dostarczony oraz numer telefonu.
2. Po złożeniu zamówienia przez Użytkownika, System przyporządkuje podane przez niego dane adresowe do Lokalu położonego w najbliższej odległości od tak podanego miejsca. Użytkownik powinien wskazać w zamówieniu zamawiane Posiłki oraz preferowany przez niego sposób płatności, wybierając wariant gotówkowy bądź bezgotówkowy (za pomocą karty płatniczej).

## **§ 10.**

1. Po wybraniu elementów określonych w postanowieniu § 9 ust. 2 oraz podaniu danych wskazanych w postanowieniu § 9 ust. 1, Kliknięcie przycisku „Złóż zamówienie” powoduje wysłanie zamówienia do Sieci. Stanowi ono ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego i jest przesyłane przez system Serwisu wraz z koniecznymi do realizacji Zamówienia danymi Użytkownika.
2. Po otrzymaniu przez Użytkownika od Sieci informacji o przyjęciu Zamówienia między Użytkownikiem a Siecią (w ramach przyporządkowanej lokalizacji) zostaje zawarta umowa w przedmiocie sprzedaży i dostawy Posiłku.
3. Na stronie Serwisu udostępniane są informacje w przedmiocie obszarów działania poszczególnych lokali, funkcjonujących w ramach Sieci. W sytuacji, w której adres na który ma zostać dostarczony zamówiony Posiłek znajduje się w granicach obszaru wskazanego w sposób określony w zdaniu poprzednim, Użytkownik nie ponosi kosztów związanych z dowozem Posiłku do miejsca przeznaczenia.

## **§ 11.**

Użytkownicy mogą płacić za składane Zamówienia:

- gotówką - bezpośrednio do rąk dostawcy w chwili odbioru przedmiotu Zamówienia,
- kartą płatniczą - u dostawcy w chwili odbioru przedmiotu Zamówienia.

## **IV. Reklamacje**

### **§ 12.**

1. Wszelkie reklamacje należy składać na adres mailowy : kontakt@pizzataxi.pl lub pocztą bezpośrednio na adres Wykonawcy podany w Regulaminie. W tytule wiadomości e-mail należy podać słowo „Reklamacja”.

2. Reklamacja powinna zawierać opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, numer Zamówienia, jeżeli jest ono jej przedmiotem oraz dane Użytkownika: imię, nazwisko, adres zamieszkania lub adres poczty elektronicznej.
3. Wykonawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.
4. Informacja o sposobie rozstrzygnięcia reklamacji zostanie przekazana Użytkownikowi na podany adres poczty elektronicznej, a w przypadku zgłoszenia reklamacji pocztą na adres zamieszkania Użytkownika, chyba że podał również swój adres poczty elektronicznej.

## **V. Przetwarzanie danych osobowych.**

### **§ 13.**

1. Użytkownik, który składa zamówienie wyraża równocześnie zgodę na wykorzystanie swoich danych osobowych do celów realizacji zamówienia, a także do celów marketingowych, realizowanych przez Sieć (zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, tekst jednolity : Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm.).
2. Administratorem danych osobowych jest Sieć. Administrator informuje, że udzielnie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji handlowych. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych podmiotowi „MALPKA” S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wojskowa 6, 60-792 Poznań, na zasadach określonych w przywołanej powyżej ustawie z dn. 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania jego danych.
3. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres Administratora.

## **VI. Postanowienia końcowe.**

### **§ 14.**

Regulamin wchodzi w życie z dniem 14.08.2013 r.

### **§ 15.**

W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.